



Resellerhandbuch

version 1.6-r1

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Begriffserklärung</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Bereiche der Anbieteroberfläche</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Allgemein</b>	<b>4</b>
3.1	Übersicht . . . . .	4
3.2	Passwort ändern . . . . .	5
3.3	Sprachauswahl . . . . .	5
3.4	Servermeldungen . . . . .	6
3.5	Rechte des Anbieters . . . . .	6
<b>4</b>	<b>Angebote</b>	<b>7</b>
4.1	Angebot erstellen . . . . .	7
4.2	Angebote ändern . . . . .	8
4.3	Angebote löschen . . . . .	8
<b>5</b>	<b>Kunden</b>	<b>9</b>
5.1	E-Mail Setup . . . . .	9
5.2	Index-Setup . . . . .	9
5.3	Rundschreiben an alle Kunden . . . . .	9
5.4	Hilfeseite . . . . .	10
5.5	Benutzer erstellen . . . . .	10
5.6	Benutzer ändern . . . . .	18
5.7	FrontPage . . . . .	19
5.8	SSL . . . . .	19
5.9	MySQL . . . . .	19
<b>6</b>	<b>Statistiken</b>	<b>20</b>
6.1	Kundenstatistik . . . . .	20
6.2	Transfervolumen . . . . .	20

# 1 Begriffserklärung

Die folgenden Bezeichnungen tauchen in diesem Handbuch häufig auf:

**Kunde / Endkunde / Benutzer** - Hat ein Homeverzeichnis und eine oder mehrere Domains auf dem Server.

**Anbieter / Wiederverkäufer / Reseller** - Kann Kunden anlegen.

Kunde und Anbieter haben jeweils eine eigene Confixx-Weboberfläche. Dieses Handbuch beschreibt die Oberfläche des Anbieters

# 2 Bereiche der Anbieteroberfläche

Die Confixx-Weboberfläche ist in vier Hauptbereiche aufgeteilt. Die einzelnen Bereiche erreichen Sie, indem Sie auf einen der Links im oberen Menü klicken.

[Allgemein](#)[Angebote](#)[Kunden](#)[Statistik](#)

Zu jedem Hauptmenü gibt es Untermenüs. Diese befinden sich auf der Linken Seite des Browserfensters unter dem Confixx Logo.



## 3 Allgemein

### 3.1 Übersicht

In dieser Leistungsübersicht werden einige Daten zum Server und zu den Leistungen, die Sie nutzen können, angezeigt.

#### Allgemeine Informationen zu res2

##### *Kundendaten*

Name	Joe Doe
Anschrift	77 Harrow Road

##### *Leistungsübersicht*

Anzahl Kunden	6 (Unbegrenzt)
Vergebener Speicherplatz	1,09 GB (2 GB)
Verwendeter Speicher	122,62 MB
Transfervolumen Januar 2002	130,55 MB (4 GB)
POP3-Postfächer	6 (Unbegrenzt)
E-Mail Adressen	10 (Unbegrenzt)
E-Mail Autoresponder	0 (Unbegrenzt)
Domains	12 (Unbegrenzt)
Sub-Domains	1 (Unbegrenzt)
Wildcard Sub-Domains	1 (100)
MySQL Datenbanken	2 (Unbegrenzt)
weitere FTP-Benutzer	0 (Unbegrenzt)

Die Werte in den Klammern stellen das Maximum dar, das Sie anlegen bzw. verwenden dürfen.

Wenn Sie eine Beschränkung überschreiten wird die entsprechende Zeile in der Tabelle farblich hinterlegt.

## 3.2 Passwort ändern

Hier können Sie Ihr Anbieterpasswort für Ihren Benutzer, mit dem Sie sich in die Confixx-Oberfläche einloggen, ändern. Dieses Passwort können Sie auch verwenden, um sich mit einem beliebigen Kunden, den Sie angelegt haben, einzuloggen.

<i>Altes Passwort</i>	<input type="text"/>
<i>Neues Passwort</i>	<input type="text"/>
<i>Passwort Wiederholung</i>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Passwort ändern"/>	

Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie zunächst Ihr bisheriges Passwort an. Nun geben Sie bitte zwei mal Ihr neues Passwort an und bestätigen anschließend mit einem Klick auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'.

Aus Sicherheitsgründen muss Ihr Passwort aus mindestens 6 Zeichen bestehen. Die maximale Länge des Passwortes beträgt 12 Zeichen.

## 3.3 Sprachauswahl

Hier können Sie die Sprache für die Weboberfläche einstellen. Die hier eingestellte Sprache wird für neu angelegte Kunden übernommen. Die Kunden können eine eigene Sprache festlegen.

Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>
<input type="button" value="Ändern"/>	

### 3.4 Servermeldungen

Die Servermeldungen werden von Confixx erzeugt. Die verschiedenen Fehlermeldungen können Sie über diese Seite in chronologischer Reihenfolge auflisten lassen.

**Es gibt folgende Arten von Servermeldungen:**

- Fehler: Fehler werden beispielsweise ausgegeben, wenn ein Verzeichnis nicht angelegt oder gelöscht werden konnte.
- Hinweis: Hinweise dienen zur Protokollierung. Hinweise werden gespeichert, wenn Benutzer, Sub-Domains usw. angelegt oder gelöscht werden.

### 3.5 Rechte des Anbieters

Der Anbieter kann sich nicht nur in die Anbieteroberfläche, sondern auch mit seinem Passwort in den Endkundenbereich einloggen.

Rufen Sie die entsprechende URL des Endkundenbereiches über Ihren Browser auf, geben Sie als Benutzernamen den Benutzer des Endkunden an und verwenden Sie das Passwort des Anbieters. Nach dem Login steht Ihnen die Kundenoberfläche ohne Einschränkung zur Verfügung.

Um in die Webalizer-Statistiken zu gelangen, müssen Sie als Benutzernamen Ihren Administrator-Benutzernamen verwenden.

Eine Ausnahme stellen die eingeschränkten Kundenbereiche für FTP-Benutzer und POP3-Benutzer dar. In diese Bereiche können sich Administrator und Wiederverkäufer nicht einloggen.

## 4 Angebote

In diesem Bereich können Sie beliebige Angebotsvorlagen anlegen, die Sie später, beim Anlegen eines Kunden, auswählen können. Mit Angebotsvorlagen ersparen Sie sich das Einstellen des Speicherplatzes, der Anzahl der E-Mail Adressen (usw.) für jeden einzelnen Kunden.

### 4.1 Angebot erstellen

Zunächst wählen Sie den Namen des Angebotes, dass Sie erstellen möchten. (z.B. Web15 oder Webpaket 1). Der Name des Angebots dient lediglich zur Identifikation des Angebots beim Anlegen eines Kunden oder beim Ändern/Löschen des Angebots.

Beschreibung	Eingabe
Name des Angebots	<input type="text" value="Web 120"/>
Speicherplatz	<input type="text" value="120"/> <input type="text" value="MB"/>
Anzahl POP3-Postfächer	<input type="text" value="-1"/> maximal
Anzahl E-Mail Adressen	<input type="text" value="-1"/> maximal
Anzahl E-Mail Autoresponder	<input type="text" value="-1"/> maximal
Anzahl weiterer FTP-Benutzer	<input type="text" value="0"/> maximal
Enthaltenes Transfervolumen	<input type="text" value="1234"/> MB
Anlegbare Sub-Domains	<input type="text" value="0"/> maximal
MySQL Datenbanken	<input type="text" value="1"/> maximal
FTP	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
PHP	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

## 4.2 Angebote ändern

Sie können bereits erstellte Angebotsvorlagen nachträglich ändern. Wählen Sie zunächst die Angebotsvorlage aus, die Sie ändern möchten. Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche 'Angebot bearbeiten'.

<i>Beschreibung</i>	<i>Eingabe</i>
Vorhandene Angebote	Web 120 ▾
	<input type="button" value="Angebot bearbeiten"/>

Die gesamten Einstellungen des Angebotes werden nun angezeigt. Ändern Sie die Daten wie unter 'Angebot erstellen'.

Wenn Sie ein Angebot ändern, hat dies keine Auswirkungen auf Ihre Kunden, die Sie mit diesem Angebot angelegt haben.

## 4.3 Angebote löschen

Wählen Sie eine Angebotsvorlage zum Löschen aus und bestätigen Sie mit einem Klick auf 'Angebot löschen'.

<i>Bezeichnung</i>	<i>Eingabe</i>
Vorhandene Angebote	Web 120 ▾
	<input type="button" value="Angebot löschen"/>

Wenn Sie ein Angebot löschen, werden die Leistungen, die Ihren Kunden zugewiesen sind, nicht verändert.



## 5 Kunden

Alle Einstellungen, die Ihre Kunden betreffen nehmen Sie in diesem Bereich vor.

### 5.1 E-Mail Setup

Nach dem Anlegen eines Kunden haben Sie die Möglichkeit, die Zugangsdaten sowie beliebige weitere Informationen per E-Mail an den neu angelegten Kunden zu verschicken. Hierzu können Sie für jedes erstellte Angebot eine E-Mail Vorlage erstellen. Außerdem läßt sich eine E-Mail Vorlage erstellen, die verwendet wird, wenn Sie beim Erstellen eines Kunden kein Angebot ausgewählt haben. Im E-Mail Text und im Betreff können Sie verschiedene Variablen angeben. Diese werden später automatisch durch entsprechende Inhalte ersetzt.

Optional können Sie eine zweite Empfängeradresse angeben, zu der die E-Mail mit den Zugangsdaten zu Sicherungszwecken als Kopie geschickt wird.

### 5.2 Index-Setup

Hier können Sie eine Index-Seite erstellen, die automatisch bei Ihren neuen Kunden eingerichtet wird. Sie können den HTML-Code der Seite und den Dateinamen definieren.

### 5.3 Rundschreiben an alle Kunden

Sie können eine E-Mail über Confixx an alle Kunden versenden lassen. Schreiben Sie zunächst Ihre E-Mail. Nachdem Sie auf 'Weiter' geklickt haben, werden alle Kunden aufgelistet. Sie können nun einzelne Empfänger, die Ihre E-Mail nicht erhalten sollen, aus der Liste entfernen. Es kann einige Minuten dauern, bis die E-Mail an die Kunden verschickt wird.

## 5.4 Hilfeseite

Erstellen Sie hier eine Hilfeseite, die in der Oberfläche Ihrer Kunden angezeigt wird. Mögliche Informationen, die Sie angeben könnten sind Kontaktdaten oder ein Link zum Confixx-Kundenhandbuch.

## 5.5 Benutzer erstellen

Das Anlegen von Benutzern ist in 5 Schritte unterteilt.

### Schritt 1:

#### **Angebotsvorlage wählen**

Wenn Sie eine Angebotsvorlage erstellt haben und diese verwenden möchten, wählen Sie diese jetzt aus. Andernfalls belassen Sie die Auswahlliste bei der Standardeinstellung 'kein Angebot/individuelle Einstellung'. Auch wenn Sie eine Angebotsvorlage verwenden, können Sie die Daten im nächsten Schritt überprüfen und manuell verändern.

### Schritt 2:

#### **Einstellung der Kundenleistungen**

Geben Sie in die Eingabefelder nur Ganzzahlen ein. Wenn Sie eine Funktion in unbegrenzter Anzahl vergeben möchten geben Sie einfach '-1' als Wert ein. Sie können nur '-1' als Wert angeben, wenn Sie als Anbieter die Berechtigung hierfür haben. Wenn Sie den Wert '0' angeben, ist diese Leistung für den Kunden nicht verfügbar.

### Die Eingabewerte

Vermutlich werden Sie nicht alle Eingabewerte sehen, weil nicht jeder Server alle Funktionen von Confixx unterstützt oder weil diese Funktion für Sie nicht aktiviert wurden.

Leistung	Eingabe
Speicherplatz	<input type="text" value="120"/> <input type="text" value="MB"/>
Anzahl POP3-Postfächer	<input type="text" value="-1"/> maximal
Anzahl E-Mail Adressen	<input type="text" value="-1"/> maximal
Anzahl E-Mail Autoresponder	<input type="text" value="-1"/> maximal
Anzahl weiterer FTP-Benutzer	<input type="text" value="0"/> maximal
Enthaltenes Transfervolumen	<input type="text" value="1234"/> MB
Anlegbare Sub-Domains	<input type="text" value="0"/> maximal
MySQL-Datenbanken	<input type="text" value="1"/> maximal
FTP	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
PHP	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
PHP-Upload	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Wildcard Sub-Domain	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein
CGI / Perl	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

- Speicherplatz: Bitte beachten Sie bei der Vergabe des Speicherplatzes, dass 1 MB = 1024 KB sind. Wenn auf dem Server kein Quota installiert ist, kann der Kunde mehr Speicherplatz verwenden, als Sie hier angeben. Der verwendete Speicherplatz Ihrer Kunden wird, abhängig von der Serverkonfiguration, einmal oder mehrmals am Tag gemessen. Falls ein Kunde mehr Speicherplatz verwendet als er eigentlich darf, werden Sie im Statistikbereich auf die Überschreitung hingewiesen.
- Anzahl der POP3-Postfächer: Sie müssen mindestens so viele E-Mail Adressen wie POP3-Postfächer anlegen.
- Anzahl der E-Mail Adressen: E-Mail Adressen sind entweder Weiterleitungen zu POP3-Postfächern oder zu bestehenden E-Mail Adressen. Wenn keine POP3-Postfächer angelegt werden dürfen, können vom Endkunden nur E-Mail Weiterleitungen eingerichtet werden.

- **Autoresponder:** Autoresponder können vom Kunden für einzelne E-Mail Adressen eingerichtet werden. Es ist daher sinnvoll, so viele Autoresponder wie E-Mail Adressen zu vergeben, damit der Kunde für jede E-Mail Adresse einen Autoresponder einrichten kann.
- **Anzahl weiterer FTP-Benutzer:** Weitere FTP-Benutzer können vom Kunden angelegt werden. FTP-Benutzer sind Benutzer auf dem Webserver mit einem Homeverzeichnis innerhalb des Homeverzeichnisses eines Kunden.
- **Enthaltenes Transfervolumen:** Ein Kunde kann das hier einstellbare Transfervolumen immer überschreiten. Diese Angabe dient lediglich zur Information für den Kunden bzw. für Sie als Anbieter. Wenn das Transfervolumen überschritten wurde, werden Sie im Statistikbereich hierauf aufmerksam gemacht.
- **Anlegbare Sub-Domains:** Endkunden können Sub-Domains anlegen und diese auf ein bestimmtes Verzeichnis innerhalb ihres Homeverzeichnisses verweisen lassen. Damit die Sub-Domains funktionieren, müssen die Domains des Kunden im Nameserver mit einem Wildcardeintrag (\*.domain.tld) versehen werden.
- **Anzahl MySQL Datenbanken:** Im Normalfall sollte eine Datenbank für einen Endkunden ausreichen.
- **Wildcard Sub-Domain:** Sie können Ihren Kunden erlauben eine Catch-All-Sub-Domain (\*.domain.tld) anzulegen. Diese lasten der Server deutlich stärker aus, als normale Sub-Domains.
- **FTP:** Aktivieren Sie FTP, damit Ihre Kunden FTP-Zugriff mit ihrem Hauptbenutzer haben. Diese Funktion muß aktiviert sein, wenn zusätzliche FTP-Benutzer vergeben werden.
- **PHP, SSI:** Diese Funktionen können aktiviert und deaktiviert werden. Sie stehen auf dem Server standardmäßig zur Verfügung. Wenn Sie eine dieser Funktionen deaktivieren, können Dateien mit den entsprechenden Endungen nicht über den Webserver ausgeführt werden.
- **PHP-Upload:** Nur Kunden, bei denen diese Funktion aktiviert ist, können die Upload-Funktionen von PHP verwenden. Hierfür wird

ein eigenes Temp-Verzeichnis ('phptmp') im Homeverzeichnis des Kunden erstellt. Wird dieses Feature nachträglich für einen Kunden aktiviert, muß das Temp-Verzeichnis nachträglich erstellt und mit den Rechten (chmod 777) versehen werden.

- Wap: \*.wml-Dateien können von einem Kunden verwendet werden, wenn diese Funktion bei dem Kunden aktiviert ist.
- DirectoryListing: Ist diese Funktion bei einem Kunden aktiviert, kann er selber einstellen, ob der Webserver den Inhalt seines Homeverzeichnisses anzeigen soll, wenn keine Index-Datei vorhanden ist. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, kann das DirectoryListing nicht aktiviert werden.
- CGI / Perl: Es wird kein CGI-BIN Verzeichnis erstellt, wenn CGI / Perl deaktiviert ist.
- Shell-Zugriff: Wenn Shell-Zugriff für einen Kunden aktiviert ist kann sich dieser mit seinem Hauptbenutzer (z.B. www1) in die Linux-Shell einloggen. Shell-Zugriff sollte nur in Ausnahmefällen vergeben werden, weil hiermit ein erhebliches Sicherheitsrisiko für den Server verbunden ist.
- Webalizer / Statistik: Webalizer ist ein bekanntes Auswertungsprogramm für Zugriffe auf Internetseiten. Es wertet die Logdateien aus, die vom Webserver erzeugt wurden. Wenn Webalizer für einen Kunden aktiviert ist, wird die Webalizer-Konfigurationsdatei automatisch mit generiert. Der Ordner 'Webalizer' wird, mit Zugangsschutz durch eine .htaccess-Datei, im HTML-Verzeichnis des Kunden erzeugt. Je nach Einstellung des Webserver wird Webalizer ein oder mehrmals am Tag aktualisiert. Der Login zu den Webalizer-Statistiken mit Ihrem Anbieterbenutzer und Ihrem Anbieterpasswort ist ebenfalls möglich.
- Verzeichnisse mit Passwort schützen: Kunden können über die Confixx-Weboberfläche Verzeichnisse mit einem Passwort schützen, wenn diese Leistung aktiviert ist. Wenn Sie später FrontPage für den Kunden aktivieren möchten, dürfen Sie diese Funktion nicht aktivieren.
- Fehlerseiten definieren: Kunden können über die Confixx-Weboberfläche eigene Fehlerseiten für ihre Verzeichnisse angeben, wenn diese

Leistung aktiviert ist. Wenn Sie später FrontPage für den Kunden aktivieren möchten, dürfen Sie diese Funktion nicht aktivieren.

- **WebFTP:** WebFTP ist eine Oberfläche zum UP- und Download von Dateien per FTP. FTP-Benutzer, die vom Kunden zusätzlich angelegt wurden, können sich in den Kundenbereich einloggen. Die Confixx-Weboberfläche für zusätzliche FTP-Benutzer ist auf das Ändern des Passwortes und auf WebFTP beschränkt, sofern WebFTP verfügbar ist.
- **WebMail:** WebMail ist eine Oberfläche zum Empfangen und Versenden von E-Mails über den Browser. POP3-Benutzer können sich in den Kundenbereich einloggen. Die Confixx-Oberfläche für POP3-Benutzer ist auf das Ändern des Passwortes und auf WebMail beschränkt, sofern WebMail verfügbar ist.
- **Standard-CGI-Scripte:** Vordefinierte CGI-Scripte werden durch diese Option in das CGI-Verzeichnis der Endkunden installiert. Wenn Sie diese Option beim Ändern der Leistungen eines Kunden aktivieren, werden die Scripte erneut in das Homeverzeichnis des Endkunden installiert. Es werden allerdings keine bestehenden Dateien eines Endkunden überschrieben, sondern nur Dateien kopiert, die vorher nicht existierten.

### Schritt 3:

#### Personendaten angeben

Diese Angaben müssen nicht gemacht werden, können aber behilflich sein, um zum Beispiel einen Kunden in der Buchhaltung zu finden. Sie müssen auswählen, ob diese Daten auf der Confixx-Startseite Ihres Kunden erscheinen sollen oder nicht. Sie können z.B. Name, Firma, Anschrift usw. speichern. Alle Felder, die nicht ausgefüllt wurden, werden beim Kunden nicht angezeigt. Weiterhin stehen Ihnen drei weitere Felder zur Verfügung, deren Bezeichnung Sie selber festlegen können.

<b>Bezeichnung</b>	<b>Eingabe</b>
Name	<input type="text" value="Joe Doe"/>
Firma	<input type="text"/>
Anschrift	<input type="text" value="77 Hammersmith Road"/>
PLZ & Ort	<input type="text" value="London W14 8UD"/>
Telefon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Kundennummer	<input type="text"/>
<b>Freie Felder</b>	<b>Eingabe</b>
<input type="text" value="R"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Diese Informationen im Kundenbereich anzeigen?</b> (Nur ausgefüllte Felder werden angezeigt.) <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
<input type="button" value="Nächster Schritt"/>	

### Schritt 4:

#### Domains eingeben

Geben Sie in diesem Eingabefeld alle Domains (durch Return- oder Enter-taste getrennt) an, die der Kunde verwenden möchte. (z.B. 'domain.tld' + Enter + 'domain2.de')

## Eigene IP für den Kunden

Falls Sie eigene IP-Adressen vergeben können und noch mindestens eine freie IP-Adresse haben, können Sie dem neuen Kunden eine eigene IP-Adresse zuweisen. Wählen Sie die IP-Adresse aus, die für den Kunden verwendet werden soll. Wenn der Kunde SSL benutzen darf, muss er eine eigene IP-Adresse bekommen.

<i>Bezeichnung</i>	<i>Eingabe</i>
Domains	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><p>internet.de internet2.de</p></div> <p>Ohne Trennzeichen untereinander auflisten. Je Zeile eine Domain. <b>Domains ohne www. eingeben!</b></p>
<b>Welche IP-Adresse soll für den neuen Kunden verwendet werden?</b>	
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><span>Standard-IP</span> <input type="checkbox"/> nur für diesen Kunden</div>
<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Kunde jetzt anlegen</div>	



**Schritt 5:**

**Benutzerdaten & E-Mail verschicken**

Sobald der Kunde angelegt wurde, erscheinen seine Zugangsdaten. Wenn Sie, wie unter E-Mail Setup beschrieben, eine E-Mail erstellt haben, werden die Zugangsdaten automatisch in den E-Mail Text übernommen und Sie können die E-Mail per Knopfdruck an den Kunden verschicken.

- » Übersicht
- » E-Mail Setup
- » Index-Setup
- » Rundschreiben
- » Hilfeseite
- » Benutzer erstellen
- » Benutzer ändern
- » FrontPage
- » SSL
- » MySQL
- » Neu einloggen

**Neuer Kunde wurde angelegt**

Kunde: **web13**  
 Passwort: **wfm,lqa,**

***E-Mail an den neuen Kunden schicken.***

An

Betreff

## 5.6 Benutzer ändern

Sie können die Leistungen bereits angelegter Kunden nachträglich in diesem Bereich ändern. Geben Sie den Benutzer an, den Sie ändern möchten und wählen Sie den gewünschten Bereich zum Ändern aus.

<b>Kunde</b>	<b>Name (falls angegeben)</b>	<b>Domain(s)</b>	<b>Wählen</b>
web2	Roy	inter.nic test.nic	<a href="#">Wählen</a>
web3	Kegan	domain.221.ip	<a href="#">Wählen</a>
web4	User	users.inc anotherdomain.nic	<a href="#">Wählen</a>
web5	Garibaldi	domain.it italy.de	<a href="#">Wählen</a>
web6	Ripley	aliens.nic	<a href="#">Wählen</a>
web12	Joe Doe	domaine.fr domain.co.uk domain.de domain.com	<a href="#">Wählen</a>
web13	Joe Doe	internet.de internet2.de	<a href="#">Wählen</a>

Die Bereiche 'Personendaten ändern', 'Leistungen ändern' und 'Domain & IP-Adresse' ändern sind genauso aufgebaut wie die unter Kunden anlegen beschriebenen Schritte 2-4.

Sie können vorhandene Kunden löschen und auch zeitweilig sperren. Wenn ein Kunde gesperrt ist, kann sich der Kunde nicht mehr in die Kundenoberfläche von Confixx einloggen. Ein gesperrter Kunde hat keinen FTP-Zugriff und kann keine E-Mails aus seinen POP3-Postfächern abrufen. Die Internetseite ist ebenfalls nicht verfügbar, es erscheint eine neutrale Standardseite. Wenn Sie den Kunden wieder freigeben, sind alle Leistungen wieder verfügbar. Die E-Mails, die der Kunde erhalten hat, während er gesperrt war, können nun abgerufen werden.

## 5.7 FrontPage

Sie können FrontPage für Ihre Kunden aktivieren oder deaktivieren. Für neue Kunden ist FrontPage standardmäßig deaktiviert.

Sie können FrontPage nur für Kunden aktivieren, für die Fehlerseiten und Passwortschutz deaktiviert ist.

Nachdem FrontPage für einen Kunden aktiviert wurde, wird das Passwort und der Benutzer für FrontPage ausgegeben. Der Kunde kann das FrontPage-Passwort über seine Confixx-Weboberfläche ändern.

Die FrontPage Server-Erweiterungen belegen je Kunde ca. 150 KB Speicherplatz.

## 5.8 SSL

Damit ein Kunde SSL nutzen kann muss er eine eigene exklusive IP-Adresse haben. Nachdem Sie einen Kunden ausgewählt haben, wählen Sie aus, ob bereits ein Private Key und ein Zertifikat vorhanden sind. Wenn diese Daten nicht vorhanden sind, können Sie über die Oberfläche erstellt werden. Nach der Eingabe des Private Key und des Zertifikats, müssen Sie eine Domain auswählen und die Daten speichern.

## 5.9 MySQL

In dieser Übersicht der eingerichteten Datenbanken, können Sie, wenn vom Administrator erlaubt, einzelne Datenbanken für den Zugriff von externen Servern freischalten.

## 6 Statistiken


### 6.1 Kundenstatistik

Sie können Statistiken über Ihre Kunden abfragen. Zur Auswahl stehen eine detaillierte Kundenstatistik für einzelne Kunden und eine Leistungsübersicht. In der Leistungsübersicht werden wichtige Informationen von mehreren Kunden gleichzeitig dargestellt. Die Anzahl der darzustellenden Kunden je Seite und die Sortierung nach verschiedenen Kriterien können eingestellt werden. Über eine zusätzliche Option ist es möglich, nur Kunden darzustellen, die einen vom Anbieter festgelegten Maximalwert überschritten haben (z.B. Speicherplatz oder Transfervolumen).


### 6.2 Transfervolumen

In dieser grafischen Übersicht wird das gesamte durch Ihre Kunden verursachte FTP- und Web-Transfervolumen, das Confixx einem Ihrer Kunden zuordnen konnte, grafisch dargestellt. Auch das Transfervolumen bereits gelöschter Kunden wird aufgeführt. In den Transferdetails eines Monats wird jeder Tag, in der Transferzusammenfassung jeder einzelne Monat angezeigt, wobei Sie für die letzten drei Monate eine detaillierte Tagesübersicht angezeigt bekommen können, indem Sie auf den entsprechenden Monat klicken. Angezeigt wird das Transfervolumen seit dem letzten Aufruf des Programmes zur Transfermessung. Je nach Konfiguration des Webserver wird dieses Programm ein oder mehrmals täglich ausgeführt.

*Transferdetails für Januar 2002*

Tag	FTP / WEB	Gesamt
14.1.2002	 126,44 MB / 4,11 MB	130,55 MB
15.1.2002	0 KB / 2 KB	2 KB
<b>Gesamt</b>	<b>126,44 MB / 4,12 MB</b>	<b>130,55 MB</b>

*Transferzusammenfassung aller Monate*

Monat	FTP / WEB	Gesamt
<u>1/2002</u>	 126,44 MB / 4,12 MB	130,55 MB
<b>Gesamt</b>	<b>126,44 MB / 4,12 MB</b>	<b>130,55 MB</b>